

### O que é a Lei de Dados da UE?

A Lei de Dados da UE é um regulamento à escala da UE (Regulamento (UE) 2023/2854) que estabelece regras sobre como os dados gerados por produtos conectados e serviços digitais relacionados podem ser acedidos e utilizados. O regulamento entrou em vigor em 11 de janeiro de 2024 e as suas principais obrigações aplicam-se a partir de 12 de setembro de 2025.

A Lei de Dados da UE exige que os vendedores de produtos conectados e os prestadores de serviços relacionados sejam transparentes com os utilizadores sobre quais os dados que são gerados, como são armazenados e utilizados e como os utilizadores podem aceder, recuperar, eliminar ou partilhar esses dados.

A Lei de Dados da UE complementa o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). Enquanto o RGPD rege a proteção e o tratamento legal de dados pessoais, a Lei de Dados da UE centra-se no acesso e utilização de dados gerados por produtos e serviços conectados, incluindo dados pessoais e não pessoais. Quando os dados de produtos ou serviços incluem dados pessoais, o RGPD continua a aplicar-se.

### Os produtos Warmup e serviços relacionados estão abrangidos pela Lei de Dados da UE?

| Produtos conectados | Serviços relacionados |
|---------------------|-----------------------|
| Warmup 7iE          | Aplicação MyHeating   |
| Warmup Element      | Portal MyWarmup       |
| Warmup 6iE mini     |                       |

O tipo, formato e volume estimado de dados do produto que os nossos dispositivos conectados e a aplicação/portal associado são capazes de gerar.

| Tipo de dados   | Frequência de recolha   | Volume anual estimado por dispositivo                  |
|---|---|--|
| Dados pessoais (e-mail, informações da conta, endereço residencial) | Uma vez no momento do registo   | ~3 KB  |
| Dados de diagnóstico  | Dinâmicos, até 1/seg.<br>Realisticamente ~100 eventos/dia               | ~18.000 eventos/ano × 0,2 KB<br>≈ 9.000 KB (~9 MB)     |
| Dados de temperatura e consumo de energia                           | Dinâmico, até 1/seg.<br>Normalmente: a cada 5 minutos                   | ~105.120 leituras/ano × 0,2 KB<br>≈ 21.000 KB (~21 MB) |
| Dados de localização (opcional)                                     | Apenas quando as geofences são acionadas;<br>suponha 2 acionamentos/dia | ~730 eventos × 0,2 KB<br>≈ 219 KB (~0,2 MB)            |
| Histórico de comunicações   | Quando mensagens são enviadas;<br>suponha 20 mensagens/ano              | ~20 × 2 KB ≈ 20 KB                                     |
| Preferências de subscrição e metadados                              | Quando optar por participar/atualizar;<br>presuma uma vez por ano       | ~0,5 KB  |
| Dados de upload de imagens (não armazenados)                        | Quando carregados;<br>considere 5 imagens/ano                           | 5 × 1 MB<br>≈ 5 MB (transferidos, mas não retidos)     |

### Armazenamento e retenção de dados

Os dados listados na tabela acima são armazenados em servidores remotos seguros a partir do momento em que o dispositivo é conectado pela primeira vez à conta do utilizador. Os dados permanecem armazenados enquanto a conta do utilizador estiver ativa.

Se um utilizador eliminar o seu dispositivo ou conta registada, todos os dados pessoais armazenados associados a essa conta serão eliminados permanentemente, sujeitos a qualquer retenção limitada exigida pela legislação aplicável (por exemplo, para fins de segurança ou conformidade legal).

## Qual é o objetivo da recolha destes dados?

A Warmup recolhe e utiliza estes dados e não os partilha com terceiros, a menos que tal seja explicitamente acordado com o utilizador e pode ser revogada a qualquer momento. Estes dados permitem à Warmup fornecer funções avançadas de controlo em tempo real para melhorar a eficiência energética e o conforto e compreender como os clientes utilizam os seus sistemas de aquecimento no dia a dia. Utilizamo-los para melhorar o desempenho, a fiabilidade e a usabilidade dos nossos produtos e para ajudar a diagnosticar e resolver problemas mais rapidamente, caso seja necessário apoio técnico.

## Como recuperar/apagar os seus dados?

Não podemos recolher dados de dispositivos que não estejam conectados e registados na Warmup. O processo de conexão e registar o seu dispositivo está detalhado no guia de instalação e no manual do utilizador.

### **Para recuperar os seus dados:**

- Visite [my.warmup.com](http://my.warmup.com) e inicie sessão utilizando os dados da sua conta.
- Na página inicial, clique em «Perfil» e clique em «Transferir dados pessoais» na parte inferior da página do perfil.

### **Para apagar os seus dados:**

- Em «Perfil», clique em «Eliminar conta» na parte inferior da página para apagar todos os dados pessoais armazenados na sua conta.

## Quem tratará os dados recebidos do dispositivo conectado ou da aplicação/portal?

A Warmup plc, com sede em 704 Tudor Estate, Abbey Road, Londres, NW10 7UW, Reino Unido, atua como «titular dos dados» na aceção da Lei de Dados da UE, uma vez que concebemos o dispositivo, operamos a aplicação/portal e decidimos quais os dados que são recolhidos, armazenados e utilizados. Para quaisquer questões relacionadas com o nosso dispositivo conectado e dados de serviços relacionados com a Lei de Dados da UE, pode contactar-nos através do endereço [uk@warmup.com](mailto:uk@warmup.com).

## Como solicitar que os dados sejam partilhados com terceiros?

Nos termos da Lei de Dados da UE, os utilizadores podem descarregar e exportar os seus dados para uso pessoal. Após o descarregamento, os utilizadores podem optar por partilhar os seus dados com terceiros. Não fornecemos a terceiros acesso direto aos dados dos utilizadores, a menos que tal seja explicitamente solicitado e autorizado pelo utilizador. A Lei de Dados da UE obriga a Warmup a fornecer dados diretamente a terceiros sediados na UE apenas a pedido de um utilizador da UE.

### **Se optar por partilhar os seus dados com terceiros:**

- Certifique-se de que se trata de uma pessoa ou empresa em que confia
- É importante ter um acordo com o terceiro sobre como ele utilizará os seus dados
- Certifique-se de que os dados obtidos não são utilizados para desenvolver um produto conectado que concorra com o produto conectado do qual os dados são originários, nem partilhar os dados com terceiros com essa intenção.
- A Lei de Dados da UE permite-nos solicitar uma compensação a terceiros – e não a si, enquanto utilizador – se enviarmos os seus dados diretamente a eles a seu pedido.

Se for um terceiro a solicitar acesso aos dados em nome de um utilizador de um dispositivo conectado Warmup, envie um e-mail para [uk@warmup.com](mailto:uk@warmup.com).

A partilha de dados com terceiros pode ser encerrada a qualquer momento, mediante solicitação do utilizador, enviando um e-mail para [uk@warmup.com](mailto:uk@warmup.com).

## O seu direito de apresentar reclamações?

Nos termos da Lei de Dados da UE, tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade nacional competente da UE designada nos termos do artigo 37.º da Lei de Dados da UE, se considerar que a Warmup infringiu os seus direitos como utilizador. Os dados de contacto estarão disponíveis no site da sua autoridade nacional.

## Segredos comerciais

Os dados gerados pelo dispositivo conectado e pelo aplicativo/portal associado incluem dados que podem ser usados para obter segredos comerciais. Consequentemente, os dados dos últimos 7 dias não são incluídos em nenhum pedido de dados.

## Duração do contrato entre o utilizador e a Warmup

Pode rescindir através da aplicação ou do portal web a qualquer momento; o serviço termina imediatamente e a partilha de dados cessa. Podemos rescindir o contrato por uso indevido, risco de segurança ou falta de pagamento, mediante aviso prévio razoável, sem prejuízo dos seus direitos legais.